รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของจังหวัดน่าน

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จังหวัดน่าน

ตามนโยบายรัฐบาลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จึงได้กำหนดแนวทางและกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

จังหวัดน่านได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบการประเมินฯ ได้ดำเนินการประเมินจังหวัดในภาพรวมของการบริหารราชการส่วนภูมิภาคที่อยู่ในการควบคุมกำกับของผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน จากรายงานผลการประเมินพบว่าจังหวัดน่าน ได้คะแนนรวม ๙๓.๓๗ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี A ประเมินจาก ๓ แหล่งข้อมูล คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ดังนี้

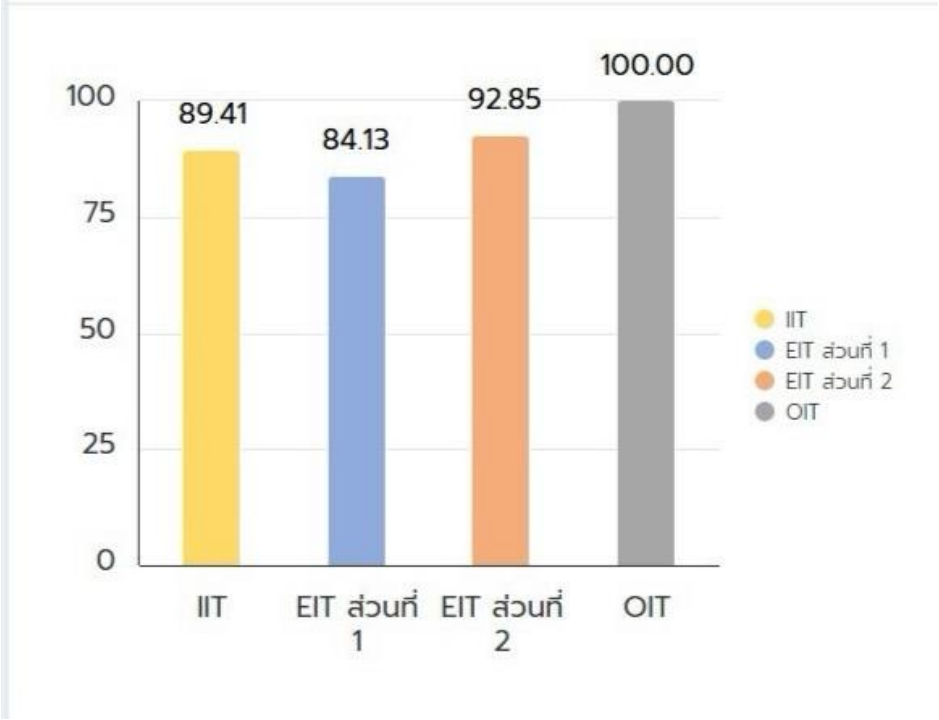
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดน่าน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ จังหวัดน่าน ผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๓.๓๗ คะแนน แต่มีผลการประเมิน ITA รายเครื่องมือการประเมิน
คือ IIT มีผลคะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน, EIT ส่วนที่ ๑ มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน และ EIT ส่วนที่ ๒ มีผลคะแนนน้อยกว่า ๙๕ คะแนน โดยมีสรุปผลคะแนน ดังนี้

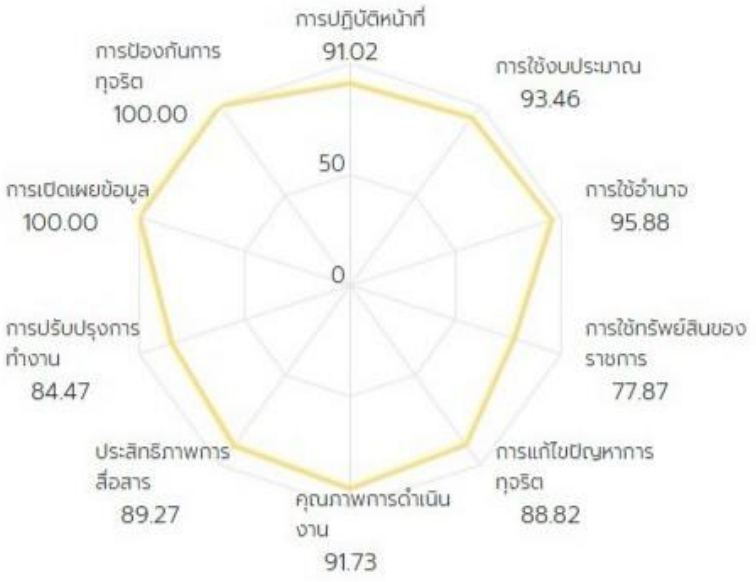
๑.๑ ผลการประเมินในภาพรวม



๑.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๑.๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของจังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๗ สรุปได้ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้				
		๒๕๖๓	**๒๕๖๔**	**๒๕๖๕**	**๒๕๖๖**	**๒๕๖๗**
แบบวัด IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๙๔.๕๕	๙๑.๐๒
	การใช้งบประมาณ	๙๓.๘๕	๙๕.๐๘	๙๓.๕๙	๘๓.๗๓	๙๓.๔๖
	การใช้อำนาจ	๘๙.๒๙	๙๔.๒๘	๙๒.๕๐	๘๗.๓๑๒	๙๕.๘๘
	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๘.๗๕	๙๑.๗๑	๙๐.๐๙	๘๓.๖๘	๗๗.๘๗
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๖๖	๙๑.๒๘	๘๙.๐๒	๘๒.๙๓	๘๘.๘๒
แบบวัด EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๓๕	๘๖.๙๐	๘๘.๑๘	๙๒.๖๖	๙๑.๗๓
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๒๕	๘๖.๔๓	๘๗.๖๗	๙๒.๐๒	๘๙.๒๗
	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๔๙	๘๔.๖๘	๘๕.๔๔	๘๙.๔๖	๘๔.๔๗
แบบวัด OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๘๑.๗๘	๘๔.๕๒	๘๒.๒๖	๑๐๐	๑๐๐
	การป้องกันการทุจริต	๖๙.๖๒	๘๓.๔๑	๗๙.๖๖	๑๐๐	๑๐๐
คะแนนรวมการประเมิน		**๘๖.๑๘**	**๙๑.๒๒**	**๙๐.๑๕**	**๙๓.๓๕**	**๙๓.๓๗**

แม้ว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดน่าน จะอยู่ในระดับ “ผ่าน” คือมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่เพื่อให้จังหวัดน่าน มีผลการประเมินไปสู่ระดับ “ผ่านดี” หรือระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” จึงได้มีการนำผลการประเมิน ITA ในแต่ละข้อคำถามมาวิเคราะห์และจัดทำแนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับการประเมิน ITA โดยสรุป เป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ประเด็น	ตัวชี้วัด /ข้อคำถาม		คะแนน	ผลวิเคราะห์
๑.กระบวนการปฏิบัติที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด	๘๕.๒๘	- การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการยังให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน - เจ้าหน้าที่ยังมีการเรียกรับสินบนอยู่ ดังนั้น จังหวัดจึงต้องปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้ชัดเจนมากขึ้น ผู้บริหารจังหวัดกำกับติดตามไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่หรือในการให้บริการ และแสดงเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy)”
	ii๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๘.๗๐	
	i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๐๗	
๒.การให้บริการและระบบ E-Service	e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๕.๑๓	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา - หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร
	e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๒.๑๔	
	e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๔.๓๖	
	e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) หรือไม่	๖๔.๑๐	

ประเด็น	ตัวชี้วัด /ข้อคำถาม		คะแนน	ผลวิเคราะห์
				- หน่วยงานยังไม่ปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการ - ผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ดังนั้นจังหวัดต้องกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เพิ่มช่องทางให้ประชาชนเข้ามาเสนอแนะการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน อบรมศักยภาพและทักษะที่จำเป็นให้กับบุคลากร เพิ่มการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการออนไลน์ของจังหวัด
๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๕.๒๑	- ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ - ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น จังหวัดต้องสร้างช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงได้ง่ายหลากหลายกลุ่ม รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลที่ใช้เผยแพร่ให้มีความเข้าใจง่ายเหมาะสมกับ
	e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๕.๘๑	
	e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๖.๕๑	

ประเด็น	ตัวชี้วัด /ข้อคำถาม		คะแนน	ผลวิเคราะห์
				กลุ่มเป้าหมาย และพัฒนาศักยภาพบุคลากรในเรื่องการสื่อสารข้อมูลและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเข้าใจง่ายสร้างบรรยากาศการบริการให้เกิดความประทับใจ
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๖๐.๑๒	- บุคลากรบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง - หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น จังหวัดต้องเผยแพร่คู่มือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
	i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๗๘.๑๔	
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	l๔	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๙๑.๔๓	- หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์เท่าที่ควร - บุคลากรบางรายมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ - บุคลากรบางรายมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อให้กับบุคคลใด บุคคลหนึ่ง ดังนั้น จังหวัดจะต้องสร้างมาตรฐานกำกับดูแลการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และผู้บริหารทุกหน่วยงานจะต้องกำชับเจ้าหน้าที่ไม่ให้เบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ การใช้งบประมาณและการเบิกจ่าย
	i๕	หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๙๒	
	i๖	หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๒	

ประเด็น	ตัวชี้วัด /ข้อคำถาม		คะแนน	ผลวิเคราะห์
				จะต้องเป็นไปตามกรอบกฎหมายและระเบียบที่กำหนด โดยไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง
๖.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	l๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๒.๔๒	- ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ไปทำธุระส่วนตัว - ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ - บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ดังนั้น จังหวัดต้องยกย่องผู้บังคับบัญชาที่ไม่สั่งการให้เจ้าหน้าที่ไปทำธุระส่วนตัว สั่งการให้ทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบเพื่อให้เป็นแบบอย่าง และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรู้ความสามารถมากกว่าผลประโยชน์ตอบแทน
	l๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๕.๕๓	
	l๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๙.๖๙	
๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	l๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๐.๘๗	- ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการทุจริตและประพฤติมิชอบมาก - จังหวัดสามารถดำเนินการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ - จังหวัดมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	l๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๑๓	
	i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๔๖	

ประเด็น	ตัวชี้วัด /ข้อคำถาม		คะแนน	ผลวิเคราะห์
				ดังนั้น ผู้บริหารสูงสุดของจังหวัดต้องแสดงเจตนารมณ์ที่จะไม่ให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างชัดเจน รวมทั้งจังหวัดมีแนวทางการขับเคลื่อนที่เหมาะสมและให้ความสำคัญกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด

๓. แนวทางการขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดน่าน

เพื่อให้จังหวัดน่าน มีการพัฒนาและยกระดับการประเมิน ITA ให้มีผลการประเมิน ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน และอยู่ในระดับ “ผ่านดี” ขึ้นไป จังหวัดน่านจึงได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตลอดจนข้อเสนอแนะ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดน่าน โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

ประเด็น	มาตรการ /โครงการ /กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการปฏิบัติที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้ชัดเจนมากขึ้น	๑. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติงานนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเคร่งครัด	ต.ค.๖๗	ส่วนราชการส่วนภูมิภาค
	๒. ผู้บริหารจังหวัดกำกับติดตามไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่หรือในการให้บริการ	๒. ผู้บริหารจังหวัดเน้นย้ำในที่ประชุมประจำเดือนให้หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดเข้มงวดและกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ต.ค ๖๗	สำนักงานจังหวัด
	๓. ผู้บริหารจังหวัดแสดงเจตนารมณ์ไม่รับสินบนของขวัญและของกำนัล	๓. การประกาศเจตนารมณ์การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift	ธ.ค.๖๗	สำนักงานจังหวัด

ประเด็น	มาตรการ /โครงการ /กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	Policy) และส่งเสริม กำกับ ติดตาม ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่		
การให้บริการและระบบ E-Service	๑. ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้ชัดเจนมากขึ้น	๑. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติงานนำไปปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาได้อย่างถูกต้องและเคร่งครัด	ต.ค. - ธ.ค.๖๗	ส่วนราชการส่วนภูมิภาคที่มีงานบริการ
	๒.เพิ่มช่องทางให้ประชาชนเข้ามาเสนอแนะการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒. เพิ่มช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มารับบริการ เช่น ตอบแบบสอบถาม กล่องรับฟังความคิดเห็น เสนอแนะผ่านระบบออนไลน์ เสนอแนะผ่านเวทีประชาคมในระดับอำเภอและตำบล เป็นต้น	ธ.ค.๖๗	ส่วนราชการส่วนภูมิภาคที่มีงานบริการ
	๓. อบรมศักยภาพและทักษะที่จำเป็นให้กับบุคลากร	๓. จัดอบรมให้บุคลากรโดยกำหนดหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและหลักสูตรเกี่ยวกับการการให้บริการที่ดี	ต.ค.๖๗ - มี.ค.๖๘	ส่วนราชการส่วนภูมิภาคที่มีงานบริการ
	๔. เพิ่มการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการออนไลน์ของจังหวัด	๔. ทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ E-Service เพื่อประชาสัมพันธ์ในที่ประชุมระดับอำเภอและตำบล เพื่อให้เกิดการรับรู้ของประชาชนทุกพื้นที่	ต.ค.๖๗ - มี.ค.๖๘	ที่ทำการปกครองจังหวัด
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑. สร้างช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงได้ง่ายหลากหลายกลุ่ม	๑. ปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความทันสมัยมีการจัดหมวดหมู่อย่างเป็นระเบียบสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้โดยง่าย	ต.ค.๖๗ - ก.พ.๖๘	ส่วนราชการส่วนภูมิภาคทุกหน่วยงาน

ประเด็น	มาตรการ /โครงการ /กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	๒. ปรับปรุงข้อมูลที่ใช้เผยแพร่ให้มีความเข้าใจง่ายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในเรื่องการสื่อสารข้อมูลและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน เข้าใจง่าย สร้างบรรยากาศการบริการให้เกิดความประทับใจ	๒. นำข้อมูลมาจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน มีรูปแบบที่เหมาะสมกับเนื้อหาและกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการสื่อสาร ๓. จัดอบรม/จัดประชุมชี้แจง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติหรืองานที่ให้บริการและฝึกทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มีหัวใจในการให้บริการ (Service Mind)	ต.ค.๖๗ - ก.พ.๖๘ ธ.ค.๖๗	
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	เผยแพร่คู่มือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและนำไปยึดถือปฏิบัติ ๒. จัดประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. กำกับดูแลและตรวจสอบการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	ม.ค. ๖๘ ก.พ. ๖๘ ม.ค. ๖๘ เป็นต้นไป	ส่วนราชการส่วนภูมิภาค ทุกหน่วยงาน
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	รักษามาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปลูกฝังให้บุคลากรรุ่นต่อไปให้ยึดถือเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดี	๑. จัดประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการพัสดุและการเบิกจ่ายงบประมาณให้บุคลากรถือปฏิบัติ ๓. สร้างจิตสำนึกในการใช้งบประมาณของรัฐให้เกิดความคุ้มค่าและประหยัด	ธ.ค.๖๗	ส่วนราชการส่วนภูมิภาค ทุกหน่วยงาน

ประเด็น	มาตรการ /โครงการ /กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		๔. ผู้บริหารทุกหน่วยงานกำชับเจ้าหน้าที่ไม่ให้เบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ การใช้งบประมาณและการเบิกจ่ายจะต้องเป็นไปตามกรอบกฎหมายและระเบียบที่กำหนด โดยไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง		
กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. ยกย่องผู้บังคับบัญชาที่ไม่สั่งการให้เจ้าหน้าที่ไปทำธุระส่วนตัว สั่งการให้ทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบเพื่อให้เป็นแบบอย่าง ๒.สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรู้ความสามารถมากกว่าผลประโยชน์ตอบแทน	๑. ยกย่องผู้บังคับบัญชาที่ไม่สั่งการให้เจ้าหน้าที่ไปทำธุระส่วนตัว หรือสั่งการให้ทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบเพื่อให้เป็นแบบอย่างในที่ประชุมประจำเดือน ๒. กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล และมีคณะกรรมการประเมินผลที่มาจากหลากหลายส่วนงาน เพื่อให้การบริหารงานบุคคลมีความโปร่งใสและเป็นธรรม ๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ม.ค.๖๘ ต.ค.๖๗ -มี.ค.๖๘	ส่วนราชการส่วนภูมิภาค ทุกหน่วยงาน
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑. ผู้บริหารสูงสุดของจังหวัดต้องแสดงเจตนารมณ์ที่จะไม่ให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างชัดเจน ๒. จังหวัดมีแนวทางการขับเคลื่อนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างที่เหมาะสม	๑. มีการประกาศเจตนารมณ์การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และส่งเสริม กำกับ ติดตาม ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ม.ค.๖๘ ม.ค.๖๘	ส่วนราชการส่วนภูมิภาค ทุกหน่วยงาน

ประเด็น	มาตรการ /โครงการ /กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	๓. จังหวัดให้ความสำคัญกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด	๓. กำกับติดตามความคืบหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน	ต.ค.๖๗ - มี.ค.๖๘	