คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

(๑) ชื่องาน : งานออกบัตรประจำตัวเหรียญพิทักษ์เสรีชน และเหรียญราชการชายแดน

(๒) วิธีการขั้นตอนการให้บริการ และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน :

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
๑	การตรวจสอบเอกสาร	การทำบัตร - สำเนาราชกิจจานุเบกษา - สำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/บัตรประจำตัวประชาชน - สำเนาทะเบียนบ้าน - รูปถ่ายขนาด ๒.๕ x๓ ซ.ม. (๑ นิ้ว) ถ่ายไว้ไม่เกิน ๖ เดือน จำนวน ๒ รูป - บัตรเก่า/ใบแจ้งความบัตรหาย (กรณีมีบัตรแล้ว) - สำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้รับบำเหน็จบำนาญ/คำสั่งพ้นจากราชการ - สำเนาคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่ กำลังพล กอ.รมน./คำสั่งปฏิบัติราชการชายแดน/หนังสือรับรองการเป็นบุคคลคนเดียวกัน	๑๐ นาที	กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดน่าน
๒	การพิจารณาเสนอลงนาม	- จัดทำบัตร - ติดรูปถ่าย - ประทับตรายางลายมือชื่อรองผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน (ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน)	๑๐ นาที	กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
๓	การลงนามอนุญาต	- ผู้มีอำนาจลงนามกำกับบนบัตร - ประทับตราครุฑดุนบนบัตร	๕ นาที	กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
๔	การแจ้งผลการพิจารณา/จ่ายบัตร	หน่วยงานติดต่อผู้ยื่นมารับบัตรภายใน ๓ วัน (ไม่นับรวมวันหยุดราชการ)	๑ นาที	กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

๑) ใบแจ้งความ กรณีบัตรหาย จำนวน ๑ ชุด
๒) ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล เลื่อนยศ จำนวน ๑ ชุด
กรณีชื่อตัว ชื่อสกุลไม่ตรงราชกิจจานุเบกษา
๓) ใบสำคัญการสมรส หรือ ใบสำคัญการหย่า จำนวน ๑ ชุด
๔) สำเนาคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่กำลังพล คำสั่ง กอ.รมน. จำนวน ๑ ชุด

(๓) ช่องทางการให้บริการ :

ติดต่อด้วยตนเองที่ : สำนักงานจังหวัดน่าน กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล ชั้น ๓ อาคารศาลากลางจังหวัดน่าน ตำบลไชยสถาน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐๕๔-๗๑๖๓๘๗

ให้บริการ วันเวลาราชการ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

(๔) ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

(๕) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง :

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง พ.ร.บ.เหรียญราชการชายแดน, ระเบียบว่าด้วยการขอพระราชทานเหรียญราชการชายแดน สิทธิของผู้ได้รับพระราชทาน และการเรียกเหรียญและบัตรเหรียญราชการชายแดน พ.ศ. 2511, พ.ร.บ.เหรียญพิทักษ์เสรีชน พ.ศ. 2512, ระเบียบว่าด้วยการขอพระราชทานการประดับและกรณีที่ให้ประดับเหรียญพิทักษ์เสรีชน สิทธิ บัตรประจำตัว และการเรียกเหรียญกับบัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชนคืน พ.ศ. 2512