รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ
ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดน่าน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
****

การให้บริการด้านต่างๆ	ผู้ขอรับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๖๓				๕๘	๕๐๕
๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๕๖๓				๕๒	๕๑๑
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	๕๖๓				๔๓	๕๒๐
๔. การให้บริการครอบคลุมและพอเพียง	๕๖๓				๔๒	๕๒๑
๕. ระยะเวลาในการให้บริการ	๕๖๓				๖๘	๔๙๕
๖. ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	๕๖๓				๔๔	๕๑๙

หมายเหตุ : ๑ = น้อยมาก ๒ = น้อย ๓=ปานกลาง ๔=มาก ๕ = มากที่สุด

<u>สรุป</u> ผู้เข้ารับบริการสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดน่าน รอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ทั้งหมด ๕๖๓ ราย
เฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจ มากที่สุด ของผู้รับบริการ เท่ากับ ร้อยละ <u>๙๐.๙๑</u>